

## **Formål**

Hovedformålet med behandling av personopplysninger ved Læringsstøttesenteret er for å kunne gi veiledning til studenter som har særskilte behov, gi bistand med søknader og kartlegge for lese- og skrivevansker.

## **Når samler inn Læringsstøttesenteret personopplysninger?**

I hovedsak behandler vi opplysninger som du har gitt oss i forbindelse med:

- henvendelser via epost
- veiledning/samtaler
- dokumenter du har levert
- kartlegging av lese- og skrivevansker
- bistand med søknad om tilrettelegging av eksamen/hjemmeeksamen
- bistand med søknad om hjelpemiddel fra NAV
- bistand med søknad om ekstra støtte fra Lånekassen

## **Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger**

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Papirdokumenter som inneholder sensitive eller andre personopplysninger som etter sitt innhold er unntatt offentlighet, oppbevares i låsbare skap.

Mottatte e-post som inneholder sensitive opplysninger fjernes fra e-postsystemet og journalføres elektronisk.

## **Hvem har tilgang til dine personopplysninger?**

Vi vil begrense tilgangen til personopplysningene om deg til ansatte ved Læringsstøttesenteret som har behov for slik tilgang ut fra de formål som er nevnt ovenfor.

Vi utleverer ikke personopplysninger om deg til andre, med mindre du har gitt spesifikt samtykke til dette. Dette gjelder opplysninger til Lånekassen og NAV.

## **Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?**

Personopplysninger Læringsstøttesenteret har lagret om deg, oppbevares maksimalt i seks år etter studiestart før de slettes.

## **Dine rettigheter**

Du har rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg
- å få rettet personopplysninger om deg
- få slettet personopplysninger om deg
- få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet)
- å sende klage til personvernombudet eller Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger